

CERTIFICADO

Certificamos para todos os fins que

ANNE KAROLINNE SAMPAIO XAVIER

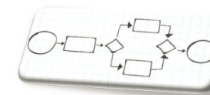
Participou do **Programa de Capacitação em BPM & BPMN 2.0**, realizado no período de 23 a 27 de Maio de 2022, Maceió - AL, com carga horária de 20 horas.

Maceió, 27 de Maio de 2022.



GIOVANI GOMES CORREIA JUNIOR
Consult Specialist in Process BPM | DMN | BPMN 2.0
Green Belt Lean 6Sigma

Código do Certificado: 1381200A8613E9C29319860 · Verifique autenticidade em: e-certificado.com



Giovani Gomes Correia Junior
Consultant Specialist in Process BPM / DMN / BPMN 2.0
OMG Certified Expert in BPM & BPMN 2.0



Conteúdo Programático

Introdução / Capacitação ao BPM

- Parte 1 - Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócio
 - o Fatos sobre BPM
 - o Motivadores Clássicos
 - o BPM e o impacto no Negócio
 - o O que é BPM?
 - o Fundamentos do BPM
 - o Principais Elementos do BPM
 - o O que é um Processo de Negócio
- Parte 2 - Levantamento e Modelagem de Processos de Negócio
 - o O que é Modelagem de Processos de Negócio
 - o Perspectivas de representação da modelagem de processos
 - o Três níveis de modelagem
 - o Atividades essenciais para a modelagem de processos
 - o Técnicas para levantamento de Processos
 - o Brainstorming
 - o Entrevistas Dirigidas
 - o JAD
 - o Indicadores de desempenho
 - o Regras de negócio
- Parte 3 - Levantamento e Modelagem de Processos de Negócio
 - o Regras de negócio
 - o Visão do Processo
 - o As organizações
 - o Valor dos processos para a organização
 - o Estruturas Organizacionais

Introdução / Capacitação ao BPMN 2.0

- Introdução ao BPMN (Business Process Modeling and Notation)
- Os objetivos da modelagem BPMN
- Por que usar BPMN?
- Resolvendo Gap's de comunicação
- Conceitos básicos BPMN
- Ferramentas de modelagem de processo
- Formas básicas
- Múltiplos caminhos de transição
- Dividindo e juntando com gateways
- Eventos
- Shapes básicos de atividades
- Comunicação em BPMN
- Interações entre participantes
- Eventos de mensagens
- Fluxo de processos x fluxo de dados
- Eventos vs. Tarefas
- Evento de fluxo direcionado
- Caminho de exceção
- Manuseio do caminho de exceção
- Simplificando diagramas
- Técnicas de modelagem
- BPMN: tipos de artefatos
- Adicionando maior clareza.
- Estudo de Casos

