

CERTIFICADO

Certificamos para todos os fins que

ANDRÉ LUÍS GOMES DE MOURA

Concluiu com êxito o curso de **Gestão na Dinâmica de Negócios**, com carga horária total de 40h,
ministrado pela HSM University, na modalidade online.

São Paulo, 26 de julho de 2020.



PAULO VITOR LIRA
COORDENADOR DE CONTEÚDOS



Conteúdo Programático

DESENVOLVENDO A VISÃO SISTÊMICA DOS NEGÓCIOS: A RELAÇÃO COM OS SETORES QUE O COMPÕEM
ENTENDENDO A GESTÃO DA QUALIDADE NOS NEGÓCIOS: PROCESSOS DE MELHORIA CONSTANTE
COMPREENDENDO AS CADEIAS DE NEGÓCIOS: INDÚSTRIA
CRIANDO ESTRATÉGIAS DE SUPRIMENTO
COMPREENDENDO AS CADEIAS DE NEGÓCIOS: VAREJO
DESENVOLVENDO CANAIS DE VENDA
COMPREENDENDO AS CADEIAS DE NEGÓCIOS: SERVIÇOS
COMPREENDENDO OS AMBIENTES DAS REDES ORGANIZACIONAIS

