

CERTIFICAMOS QUE

Vitor Hugo Alonso Casarolli

Participou da formação presencial PROCESSOS COMERCIAIS com carga horária de 8 horas. Concluído em 2025.

Temas abordados:

Fundamentos dos Processos Comerciais, Funil de Vendas e Jornada do Cliente, Perfil de Cliente Ideal (ICP), Canais de Vendas e Originação de Leads, Estruturação de Equipe de Vendas, Gestão de Indicadores e KPIs, Playbook de Vendas, Treinamento e Desenvolvimento da Equipe, Gestão Comercial e CRM.

Professores:

Amanda Faria, Delano Castro e Ninotchka Weimer.



CAIO CARNEIRO



FLÁVIO AUGUSTO

