2024

# TECH.JÁ

certificado profissional de suporte em TI

## *CERTIFICAMOS QUE*

# ANDRÉ MARQUES DE SOUZA

concluiu com sucesso o Certificado Profissional de Suporte em TI, realizado pela Junior Achievement, com carga horária total de **224 horas de TI, 45 horas de Soft Skills** e **31 horas de atividades extras**

São Paulo, julho de 2024.

**Alexandre Mutran** | Diretor Executivo

JA Brasil

Código do Certificado: 2209375AD8FB07F314374740 · Verifique autenticidade em: e-certificado.com

## CONTEÚDO TI

**FUNDAMENTOS DO SUPORTE TÉCNICO**
Introdução à TI, hardware, sistema operacional, redes, software, resolução de problemas

**OS BITS E BYTES DE REDES DE COMPUTADORES**
Introdução a redes, camadas de rede, transporte e aplicação, serviços de redes, conexão com a Internet, solução de problemas e o futuro das redes

**SISTEMAS OPERACIONAIS**
Navegando no sistema, usuários e permissões, gerenciamento de pacotes de softwares, sistemas de arquivo, gerenciamento de pacotes de softwares

**ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMA E SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA DE TI**
Serviços de plataforma e software, serviços de diretório, recuperação de dados e backup

**SEGURANÇA EM TI**
Ameaças à segurança, criptologia, segurança com AAA, proteção de redes, defesa profunda, cultura de segurança

## CONTEÚDO SOFT SKILLS

- **Empatia e inteligência emocional**
- **Autoconhecimento**
- **Resolução de problemas e criatividade**
- **Pensamento crítico e negociação**
- **Currículo e Entrevista• Linguagem corporal**
- **Marketing pessoal/networking**
- **Comunicação e atendimento ao cliente**
- **Ética no trabalho**
- **Empreendedorismo**
- **Finanças pessoais**
- **Plano de carreira**
- **Conversas com profissionais de TI**

Código do Certificado: 2209375AD8FB07F314374740 · Verifique autenticidade em: e-certificado.com