

2024



CERTIFICAMOS QUE

ANDRÉ MARQUES DE SOUZA

concluiu com sucesso o Certificado Profissional de Suporte em TI,
realizado pela Junior Achievement, com carga horária total de **224 horas**
de TI, **45 horas de Soft Skills** e **31 horas de atividades extras**

São Paulo, julho de 2024.

Alexandre Mutran | Diretor Executivo

JA Brasil



CONTEÚDO TI

FUNDAMENTOS DO SUPORTE TÉCNICO

Introdução à TI, hardware, sistema operacional, redes, software, resolução de problemas

OS BITS E BYTES DE REDES DE COMPUTADORES

Introdução a redes, camadas de rede, transporte e aplicação, serviços de redes, conexão com a Internet, solução de problemas e o futuro das redes

SISTEMAS OPERACIONAIS

Navegando no sistema, usuários e permissões, gerenciamento de pacotes de softwares, sistemas de arquivo, gerenciamento de pacotes de softwares

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMA E SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA DE TI

Serviços de plataforma e software, serviços de diretório, recuperação de dados e backup

SEGURANÇA EM TI

Ameaças à segurança, criptologia, segurança com AAA, proteção de redes, defesa profunda, cultura de segurança

CONTEÚDO SOFT SKILLS

- Empatia e inteligência emocional
- Autoconhecimento
- Resolução de problemas e criatividade
- Pensamento crítico e negociação
- Currículo e Entrevista
- Linguagem corporal
- Marketing pessoal/networking
- Comunicação e atendimento ao cliente
- Ética no trabalho
- Empreendedorismo
- Finanças pessoais
- Plano de carreira
- Conversas com profissionais de TI

