

CAPACITAÇÃO

PROMOTORES

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

A Claro certifica

JOAO ALBERTO FELICIANO DE SOUZA

pela conclusão, com êxito, da capacitação de Promotores, ocorrida entre os dias 16 de outubro e 10 de novembro de 2023, **com carga horária total de 30 horas.**

O(a) colaborador(a) participou do treinamento conduzido pela Ensaio abordando temas como cultura, centralidade no cliente, empatia, jornada, marca e metodologias de experiência do cliente.

São Paulo, SP - 21 de novembro de 2023.



Eduardo Aparecido da Silva

Gerente de Educação Corporativa



Cristiane Vital

Gerente de Qualidade

