

XVI
CONGRESSO
anpcont



03 a 06 de Dezembro de 2022
Foz do Iguaçu – PR
EVENTO PRESENCIAL

C E R T I F I C A D O

Certificamos que Vinicius Martins, Jaqueline Santos, Ricardo Ruschel, Daiane Balen apresentaram o trabalho ID 319 Expectativa e percepção da qualidade dos serviços de uma universidade pública: uma análise à luz da Teoria da Dissonância Cognitiva, durante o **XVI Congresso Anpcont** realizado no período de 03 a 06 de dezembro de 2022, em Foz do Iguaçu/PR.

Foz do Iguaçu, 06 de dezembro de 2022.

Edilson Paulo

Diretor Presidente da Anpcont

Delci Grapégia Dal Vesco

Diretora Científica da Anpcont

Realização



Agências de Fomento



Anfitriões



Código do Certificado: 126638A3498327A10388711 · Verifique autenticidade em: e-certificado.com