

Certificado

DE PARTICIPAÇÃO

A Komunyka Cursos, Suporte e Treinamentos certifica que

LEANDRO DE FREITAS SILVA

concluiu o **Treinamento Presencial do CURSO DE ISSABEL PBX IP NA PRÁTICA**,
realizado no período de 07/04/2022 à 08/04/2022, com carga horária de 25 horas
na cidade de São Paulo-SP.

Araçatuba, 11 de Abril de 2022.



HAMILTON OLIVEIRA BATISTA
DIRETOR E INSTRUCTOR DA KOMUNYKA CURSOS
CNPJ 29.639.114/0001-68



Issabel



Ementa do Treinamento Online - Curso Issabel PBX

I. Introdução ao Issabel

- O que é Issabel
- Licença e código-fonte aberto
- Origens do Issabel
- O que é um fork-
- Comunicações unificadas
- Componentes Issabel
- Recursos de Issabel
- Issabel Novas Funcionalidades

II Introdução ao VoIP

- O que é VOIP-
 - Sinalização SIP
- Digitalização e codificação de voz Codecs

Esquema de protocolos VOIP

- Sobre o Asterisk
- O Protocolo de Iniciação de Sessão (Session Initiation Protocol - SIP)

III Virtualização

- Introdução à virtualização
- Plataformas mais comuns para virtualização
- Casos de Uso

IV Issabel PBX

- Interface Web
- Ordem de configuração recomendada

Instalação do Issabel

- Máquina física
- Máquina Virtual
- máquina Cloud

Configurações básicas no Issabel

Extensões

- Configuração de ramais Softfone, ATA e Telefone IP
- Transferências, grupos, captura de ligações

Troncos

- Interligação com Provedores VoIP

Rotas

- Configuração de Rotas de Entrada e Saída
- Interligação entre Centrais Issabel e Elastix

Grupos

Filas

Conferências

Callback

DISA

Gravação de ligações

Siga-me, Desvio de chamadas (interno e externo)

URA

Funcionalidades Áudio

- Música em espera
 - Anuncios
 - Importação de arquivos de áudio, formatos exigidos.
- Relatórios
- Salas de conferência
- Monitoramento e supervisão (Painel do Operador)

V. Segurança do Issabel PBX

Módulos de segurança do Issabel

- Firewall
- Fail2ban
- Publicação segura do Issabel usando o GeolIP
- Backup e Restore

VI Modulos Avançados

Módulo de Call Center

Configuração:

Agentes

Ramais CallBack

- Filas

Tipos de membros das filas

Diferença entre agentes estáticos e dinâmicos.

Pausas

Agendamentos

Relatórios

Diferenças entre Filas e Grupos de Chamadas.

FOP2 - Flash Operator Panel

Monitoramento de dispositivos: Ramais, Filas, Troncos.

Modulos Adicionais

Chandongle (Montando sua Chipeira GSM ou Gateway GSM).

- Equipamentos indicados
- Instalacao
- Operacao e Aplicacao

Modulo SMS em Massa.

Monitoramento de Camaras IP.

VII Melhores Práticas

- Iniciar um projeto de telefonia
- Etapas do Projeto

29.639.114/0001-68

KOMUNYKA CURSOS

Hamilton Oliveira Batista

www.komunyka.com

