

CERTIFICADO

Certificamos para todos os fins que

CAMILA JAQUELINE BRAGUIM PAZINI

Concluiu com êxito o curso de **EXTENSÃO EM CUSTOMER SUCCESS**, com carga horária total de 40h, ministrado pela HSM University, na modalidade online.

São Paulo, 03 de janeiro de 2022.



PAULO VITOR LIRA
COORDENADOR DE CONTEÚDOS



Conteúdo Programático

DEFININDO O SUCESSO DO CLIENTE
CONTEÚDO HSM UNIVERSITY
CONTEÚDO HSM EXPERIENCE
FORMANDO UM TIME DE SUCESSO
IMPLEMENTANDO A CULTURA CUSTOMER SUCCESS
ENTREGANDO O PRIMEIRO VALOR COM ONBOARDING
ACOMPANHANDO O CLIENTE COM ONGOING
GARANTINDO O UPSELL E CROSS-SELL
REDUZINDO A TAXA DE EVASÃO DE SEUS CLIENTES
FIDELIZANDO OS SEUS CLIENTES COM CUSTOMER SUCCESS

Carga Horária Total: 40h

